

Regulamin sklepu internetowego

1. Postanowienia ogólne

Aktualną i obowiązującą wersję Regulaminu można zawsze znaleźć na naszej stronie pod www.maturo.vn.pl

Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 01.04.2013 r. i stanowi dokument określający zasady sprzedaży w sklepie internetowym pod adresem www.maturo.vn.pl

Składając zamówienie w naszym sklepie internetowym pod adresem www.maturo.vn.pl Kupujący oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i akceptuje jego postanowienia a także wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach wysyłki towaru oraz wystawienia stosownego dowodu zakupu.

2. Właściciel sklepu internetowego

Właścicielem sklepu internetowego znajdującego się pod adres www.maturo.vn.pl jest firma :

„MATURO” z siedzibą:

80-464 Gdańsk , ul. Kombatantów 3D/20

wpisana do ewidencji działalności gospodarczej pod numerem 54217 prowadzonej przez Prezydenta Miasta Gdańska

NIP: 584-100-78-94

REGON: 190475968

Sklep prowadzi sprzedaż towarów na odległość za pośrednictwem strony internetowej www.maturo.vn.pl

3. Ceny zawarte w sklepie

Wszystkie ceny znajdujące się na stronie sklepu www.maturo.vn.pl podane są w polskich złotych i zawierają 23% podatek VAT.

Cena podana przy każdym dostępnym towarze jest wiążąca w chwili złożenia zamówienia.

Ceny towarów podane na stronie www.maturo.vn.pl nie zawierają kosztów wysyłki.

4. Zamówienia i dostawa

Zamówienia przyjmowane są poprzez formularz zamówienia na stronie www.maturo.vn.pl , drogą telefoniczną oraz poprzez pocztę elektroniczną e-mail.

Przyjęcie zamówienia do realizacji ma miejsce w momencie otrzymania przez Kupującego wiadomości e-mail z potwierdzeniem złożonego zamówienia. Tym samym ma miejsce zawarcie umowy kupna sprzedaży pomiędzy Kupującym oraz Sprzedającym - sklepem www.maturo.vn.pl

Zamówienia złożone i potwierdzone do godziny 15,00 (wysyłane za pośrednictwem Poczty Polskiej) realizowane są następnego dnia roboczego.

Do każdego zamówienia wystawiamy paragon fiskalny lub na życzenie klienta fakturę VAT.

www.maturo.vn.pl ma prawo do odstąpienia od realizacji zamówienia, w przypadku, gdy podane przez Kupującego dane są niepełne lub błędne.

Kupujący może dokonać zapłaty za zamówiony towar na poprzez:

- przelew bankowy na podane konto sklepu,
- płatność przy odbiorze (należność pobiera doręczyciel).

Zamówienia dostarczane są przez Poczta Polską.

Koszt dostarczenia zamówionego towaru na terenie Polski jest określony w zakładce : „ jak zamawiać ?”

W potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji każdorazowo podawany jest konkretny koszt przesyłki.

Zależy on od wagi zamówionego towaru.

Czas dostawy przesyłki do kupującego wynosi:

- Poczta Polska – przesyłka priorytetowa – 2-3 dni robocze.

Podczas odbioru zamówienia ze sklepu należy sprawdzić w obecności doręczyciela stan jej paczki. W przypadku jakichkolwiek uszkodzeń należy spisać wraz z doręczycielem stosowny protokół reklamacyjny.

W przypadku zamówień z dostawą poza teren Polski prosimy o kontakt telefoniczny (58) 342-77-44 lub mailowy maturo@poczta.onet.pl w celu ustalenia kosztów wysyłki.

Sklep www.maturo.vn.pl zastrzega sobie prawo do dochodzenia zwrotów kosztów przesyłki poniesionych w związku z transportem zamówionych towarów w przypadku nie odebrania przez Zamawiającego bez podania jej przyczyny.

5. Zwroty towaru

W ciągu 14 dni od otrzymania nabytej rzeczy , Kupujący ma prawo do rezygnacji z zakupu dokonanego w sklepie www.maturo.vn.pl bez podania przyczyny.

Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie pisemnego oświadczenia przed jego upływem drogą pisemną lub za pośrednictwem poczty elektronicznej email.

www.maturo.vn.pl zobowiązuje się do dokonania zwrotu kosztów w terminie do 14 dni roboczych od daty otrzymania przesyłki.

Zwrot dokonywany jest przelewem bankowym na konto wskazane przez Kupującego.

Zwrotowi podlegają koszty dostawy do Klienta oraz koszt zamówionego produktu. Koszt odesłania produktu do sklepu pokrywa Kupujący.

6. Reklamacje

Wszystkie produkty będące w ofercie www.maturo.vn.pl są fabrycznie nowe i są objęte 1-letnią gwarancją producenta lub rękojmią sprzedawcy.

www.maturo.vn.pl zobowiązuje się do pozytywnego rozpatrzenia gwarancji w przypadku gdy dany produkt posiadał wadę techniczną oraz w przypadku wady powstałej w wyniku dostawy.

Reklamowany produkt należy wysłać na adres sklepu .

Reklamacja jest rozpatrywana maksymalnie w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki.

Sklep zastrzega sobie prawo do nieprzyjmowania przesyłek wysyłanych za pobraniem lub na koszt sklepu bez wcześniejszego uzgodnienia.

7. Inne

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

W razie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt: telefoniczny pod numerem (58) 342-77-44 lub drogą elektroniczną na adres maturo@poczta.onet.pl